

## POLITICA PER LA QUALITA' L'AMBIENTE LA SICUREZZA E LA SOSTENIBILITA'

Viacqua gestisce in house il servizio idrico integrato nel rispetto delle attribuzioni date dall'Ente di Governo dell'Ambito territoriale ottimale "Bacchiglione". È consapevole dell'importanza dei servizi che fornisce alla collettività e della necessità di erogarli nel rispetto della salute e della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente, secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità e nel rispetto delle disposizioni delle competenti autorità di regolazione ed organizzazione del servizio, garantendo il massimo sforzo per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento.

Come previsto dall'art. 3 dello Statuto, la società intende operare in modo responsabile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse e perseguire più finalità di beneficio comune.

Per conseguire questi obiettivi adotta e definisce un Piano strategico che si basa sui seguenti elementi fondamentali:

- Mantenimento e sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente;
- Impegno al rispetto della legislazione vigente, della regolamentazione applicabile e di accordi sottoscritti dall'organizzazione, sia per quanto concerne la qualità dei servizi erogati, sia per l'assicurazione di elevati standard di salvaguardia ambientale e di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, garantendo la massima collaborazione e trasparenza nei confronti delle Autorità competenti e della Comunità esterna;
- Impegno alla diffusione e alla promozione nell'organizzazione della cultura del rispetto ambientale, della prevenzione infortunistica e della tutela della salute dei propri lavoratori e collaboratori e della parità di genere.
- Impegno a mettere in atto azioni volte a ridurre l'impatto sul cambiamento climatico e alla sostenibilità, attraverso l'elaborazione di obiettivi volti alla tutela del territorio e dell'ambiente, affrontando rischi ed opportunità presenti nel contesto in cui l'azienda opera che hanno o potrebbero avere effetti finanziari sulla Società;
- Valutazione dei rischi associati all'attività dei propri dipendenti e delle altre parti interessate che possano essere esposte ai rischi sul lavoro, al fine di eliminarli, ove possibile, o minimizzarli attraverso l'addestramento del personale, l'adozione di misure di prevenzione e protezione, di modalità operative e l'impiego di appropriate risorse;
- Riconoscimento della centralità dei lavoratori e dei loro diritti e coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i dipendenti per favorire la loro valorizzazione e la partecipazione attiva al raggiungimento degli obiettivi aziendali ed attrarne il loro pieno apporto, sia professionale che umano, ciascuno secondo le proprie competenze, attitudini e responsabilità.
- Impegno al rispetto delle esigenze della clientela attraverso la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali e degli standard di fornitura in un'ottica di miglioramento continuo volto ad accrescere la soddisfazione dei clienti.
- Impegno verso la prevenzione di eventi corruttivi o di "malamministrazione" e dei reati ex D.lgs.231/01 che si concretizza nel rispetto dei contenuti del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e la Trasparenza, del modello organizzativo ex. D.lgs. 231/01 e del Codice Etico, con particolare attenzione all'imparzialità, al conflitto di interesse e alla riservatezza.
- Impegno a promuovere l'innovazione e al miglioramento continuo dei processi aziendali.
- Impegno a promuovere una cultura aziendale che dia priorità alla sicurezza stradale attraverso il rispetto rigoroso del codice della strada e delle normative sulla sicurezza stradale e un'attenta pianificazione dei percorsi e dei mezzi utilizzati.

Vicenza, febbraio 2025

Il Direttore Generale

