



RECLAMO / RICHIESTA DI INFORMAZIONI

*Dati obbligatori, necessari per dare avvio alla pratica
**per un successivo contatto da parte dell'azienda

Spett.le
Viacqua Spa
Viale dell'industria, 23
36100 VICENZA VI
viacqua@pec.viacqua.it
info@viacqua.it

DATI DELL'INTESTATARIO

Cognome e nome/Ragione sociale* _____

indirizzo* (via, civico, CAP, Comune) _____

Codice fiscale/Partita Iva _____ Tel.** _____ e-mail** _____

Servizio* (acquedotto, fognatura, depurazione) _____

Codice nominativo* _____ Codice contratto _____

in qualità di

legale rappresentante (cognome, nome, CF) _____

delegato/a

erede dell'intestatario

INDIRIZZO DI FORNITURA (solo se diverso da quello indicato sopra)

Via e n. civico* _____ CAP _____ Comune* _____

con il presente modulo intendo presentare reclamo richiedere informazioni
relativamente a:

contratto di fornitura

lettura/bolletta

pagamenti

prestazioni richieste

rapporti con il personale dell'azienda

altro

RECLAMO / RICHIESTA INFORMAZIONI

Nello specifico, il motivo del reclamo / la richiesta di informazioni è il seguente:

Eventuali allegati

Indicare il canale preferenziale per la risposta e-mail posta

AUTOLETTURA DEL CONTATORE

Data _____ lettura _____ matricola contatore _____

VERIFICA DEL CONTATORE

In caso di richiesta di verifica del misuratore, sarà contattato/a telefonicamente da un nostro operatore per concordare un appuntamento. Il contatore da verificare sarà sostituito con uno nuovo. Il contatore prelevato potrà essere verificato internamente, presso il banco prova di Viacqua, o esternamente, presso un laboratorio specializzato.

Esso sarà dichiarato idoneo se l'errore percentuale rilevato rientrerà nelle tolleranze previste dalla relativa normativa di riferimento.

Se il contatore risulterà idoneo le addebiteremo le seguenti spese di verifica:

- **130 euro + Iva (10%)** in caso di verifica esterna presso laboratorio specializzato.
- **100 euro + Iva (10%)** in caso di verifica interna, presso il banco prova di Viacqua;

Se sarà invece riscontrato l'irregolare funzionamento del misuratore, lei non dovrà sostenere alcun costo e Viacqua procederà al ricalcolo dei consumi erroneamente conteggiati.

Quale accettazione delle condizioni descritte e mandato a procedere, le chiediamo di barrare la casella sottostante e firmare nell'apposito spazio.

Chiedo una verifica presso laboratorio esterno certificato, accettando le condizioni descritte

Chiedo una verifica del contatore interna presso Viacqua, accettando le condizioni descritte

in questo caso, chiedo di presenziare alla verifica presso Viacqua.

Sarà contattato/a telefonicamente per concordare un appuntamento.

Firma _____

In caso di richiesta di verifica del contatore, allegare documento di identità dell'intestatario dell'utenza.

Trattamento dei dati personali

Gentile Cliente, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, in riferimento ai suoi dati personali, la informiamo che:

- la raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati esclusivamente per gestire la sua richiesta;
- il conferimento dei dati è necessario, pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto;
- i dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico o elettronico da ns. incaricati preposti alla gestione clienti e alla manutenzione del sistema informatico;
- ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati in Italia a società o professionisti di nostra fiducia per attività contabile o amministrativa, per tutela del credito e degli altri diritti relativi al singolo rapporto contrattuale; l'elenco aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del titolare del trattamento e verrà fornito su richiesta dell'interessato.

Le ricordiamo inoltre che, relativamente ai dati medesimi potete esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 (accesso, aggiornamento, rettificazione, integrazione, cancellazione e opposizione al trattamento) scrivendo al Responsabile per il riscontro all'interessato al seguente indirizzo e-mail: info@viacqua.it. Titolare del trattamento dei dati è Viacqua. Responsabile per il riscontro all'interessato è il Responsabile Gestione utenti.

Data _____

Firma _____

Inviare il presente modulo firmato e gli allegati indicati a viacqua@pec.viacqua.it o info@viacqua.it, via posta a Viacqua, viale dell'industria 23, 36100 Vicenza o consegnarlo agli sportelli.

Grazie per la cortese collaborazione.

Spazio a cura del gestore

Data ricevimento _____ codice richiesta _____

Canale di ricevimento sportello mail posta web