

Spett.le
Viacqua Spa
Viale dell'Industria, 23
36100 Vicenza
info@viacqua.it

DATI DEL RICHIEDENTE

Io sottoscritto/a _____
tel. _____ cell. _____ *(obbligatorio uno dei due dati)*
e-mail/PEC _____

in qualità di:

intestatario del contratto di somministrazione del Servizio Idrico Integrato;

se l'intestatario/a è deceduto/a

erede di _____, intestatario/a del contratto di somministrazione;

se persona giuridica:

legale rappresentante di _____, intestatario/a del contratto di somministrazione;

Allego copia di documento d'identità in corso di validità**PUNTO DI EROGAZIONE (indirizzo utenza)**

Via _____ n° _____
Comune _____ CAP _____

Codice Nominativo n° _____ Contratto n° _____

Matricola contatore _____ *(è riportata sulla ghiera metallica che circonda il quadrante)*

CHIEDO
il ricalcolo della fattura sotto indicata

n° _____ del _____ di € _____

per chi paga con bollettino: è stata pagata la fattura NO SI

per chi ha la domiciliazione bancaria (mandato SEPA): è stato revocato il pagamento della fattura

NO SI ▶ data revoca richiesta alla propria banca _____ **(obbligatorio)**

Nel caso non venisse indicata l'avvenuta revoca del pagamento, l'importo della fattura insoluta sarà sollecitata con le modalità previste.

Sono a conoscenza che in caso di ritardato pagamento della fattura, saranno applicati gli interessi di mora.

MOTIVO DELLA RICHIESTA DI RICALCOLO FATTURA **errore di lettura:**la lettura fatturata di mc _____ del _____ (*obbligatorio*)risulta: SUPERIORE INFERIORErispetto a quella di mc _____ rilevata il _____ (*obbligatorio*)**Allegare la foto della lettura esatta rilevata.** **altro** (specificare):

Attenzione: in caso di perdita occulta nell'impianto privato, deve essere compilato il modulo specifico reperibile sul sito www.viacqua.it.

DATI PER ACCREDITO

Qualora l'importo risultasse a credito, Viacqua provvederà al rimborso in base all'attuale modalità di pagamento:

- in caso di rimessa diretta, verrà inviato un assegno presso l'indirizzo di spedizione delle bollette;
- in caso di domiciliazione, verrà effettuato un bonifico.

Altre modalità di rimborso: con **bonifico bancario**, su altro conto corrente intestato a

Cognome e nome (o ragione sociale) _____

codice fiscale o partita iva IBAN

Banca d'appoggio _____

BIC SWIFT _____

 con **assegno**, da inviare al seguente indirizzo:

Intestatario _____

Via _____ n° _____

Comune _____ CAP _____

Viacqua si riserva di verificare i pagamenti pregressi prima di procedere ad eventuali rimborsi.

Attenzione: in mancanza di documento d'identità non potremo procedere all'eventuale rimborso.

In caso di importo a debito, Viacqua indicherà nella lettera di riscontro le modalità di pagamento.

Tutti i dati sono obbligatori. Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte e corredato dagli allegati indicati, altrimenti non potremo procedere alla definizione della richiesta.

I dati personali raccolti sono trattati da Viacqua Spa secondo quanto previsto dal Reg. UE 679/2016 (RGPD) e dalla normativa nazionale in vigore per quanto non previsto nel RGPD. Se non diversamente specificato, il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione del servizio richiesto. L'informativa completa è disponibile sul sito <http://www.viacqua.it/it/societa-trasparente/privacy/> o, su richiesta, presso gli sportelli dell'Azienda

Per ogni chiarimento è a disposizione il nostro servizio clienti al numero verde 800 154242 (dal lunedì al venerdì 8.00 – 20.00, sabato 8.00 – 13.00).

Data _____

Firma del Richiedente _____