

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/2003 (CODICE PRIVACY)

Gentile Cliente,
desideriamo informarla che i suoi dati personali saranno utilizzati da Viacqua Spa (di seguito, Azienda) e comunicati ad altre società nel pieno rispetto dei principi fondamentali dettati dal Decreto Legge n. 196 del 30 giugno 2003.

Finalità e modalità del trattamento.

I dati personali richiesti o acquisiti saranno trattati esclusivamente al fine di svolgere le operazioni attinenti all'erogazione dei servizi affidati all'Azienda come gestore del servizio idrico integrato.

Il trattamento può essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati, nonché in forma cartacea e può consistere nelle operazioni indicate all'art 4, comma 1, lettera a) del D.Lgs. 196/03.

Natura del conferimento dei dati.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario ed essenziale per le finalità sopra indicate.

In caso di rifiuto esplicito al trattamento dei dati personali Viacqua si troverà nell'impossibilità di erogare i servizi previsti.

Soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza.

All'interno dell'Azienda i dati personali sono trattati dagli addetti dei settori Gestione clienti, Gestione reti, Amministrazione, Gestione Impianti, Affari generali e legali, Sviluppo investimenti.

I suoi dati possono essere comunicati, per le finalità descritte sopra, a società, enti o consorzi che, per conto dell'Azienda, forniscano specifici servizi elaborativi o svolgano attività connesse a quelle dell'Azienda (ad esempio lettura contatori, stampa e recapito delle fatture, servizio di call center, servizi internet) o comunque necessarie all'esecuzione delle operazioni richieste.

I dati possono inoltre essere comunicati a soggetti cui la facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge.

Qualora i dati fossero inoltrati via mail per errore a soggetti non autorizzati al trattamento, viene fatto divieto all'errato destinatario di utilizzare i dati e di comunicarli a terzi, e richiesta di voler cortesemente avvisare il mittente.

Diritti di cui all'Art. 7 del D.Lgs. 196/03 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

L'interessato ha diritto di

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili, dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- ottenere l'aggiornamento, la modifica, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge e l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/03 e sopra riassunti il Cliente dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a info@viacqua.it o in formato cartaceo a Viacqua Spa, Viale dell'industria 23, 36100 Vicenza.

Titolare del trattamento.

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 il Titolare del trattamento dei dati personali dei clienti è Viacqua Spa, Viale dell'industria 23, 36100 Vicenza, in persona del Presidente e legale rappresentante, domiciliato per la carica presso la sede. Il Responsabile del trattamento dei dati è il responsabile dell'ufficio Gestione clienti.

La presente informativa è pubblicata sul sito www.viacqua.it e disponibile su richiesta presso tutti gli sportelli dell'Azienda.