

Spett.le  
**Viacqua Spa**  
Viale dell'Industria, 23  
36100 Vicenza  
[info@viacqua.it](mailto:info@viacqua.it)

**DATI DEL RICHIEDENTE**

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ *(obbligatorio uno dei due dati)*  
e-mail / pec \_\_\_\_\_

**in qualità di:**

intestatario del contratto del Servizio Idrico Integrato;

*se l'intestatario/a è deceduto/a*

erede di \_\_\_\_\_, intestatario/a del contratto del Servizio Idrico Integrato

*se persona giuridica:*

legale rappresentante di \_\_\_\_\_, intestatario/a del contratto del Servizio Idrico Integrato

**Allego copia di documento d'identità in corso di validità**

**SITO DI FORNITURA** *(indirizzo utenza)* Punto di Erogazione n° \_\_\_\_\_ *(presente in bolletta)*

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

**Codice Nominativo n°** \_\_\_\_\_ **Contratto n°** \_\_\_\_\_

**Matricola contatore** \_\_\_\_\_

*(è riportata sulla ghiera metallica che circonda il quadrante mentre per i contatori smart (elettronici) è indicata sopra al quadrante stesso)*

**DICHIARO**

1. che si è verificata una **perdita** dell'impianto acquedottistico privato di seguito descritta:

---

---

---

---

---

---

---

2. che la riparazione è avvenuta il \_\_\_\_\_\* e che in tale data la lettura del contatore risultava di \_\_\_\_\_ mc\*;
3. che la lettura attuale del contatore in data \_\_\_\_\_\* risulta pari a \_\_\_\_\_mc\*.

*(\* dati obbligatori)*

**Allegare fotografia della lettura al momento della riparazione; qualora non fosse disponibile, allegare fotografia della lettura attuale, precisando la data, con matricola del contatore leggibile.**

### DICHIARO INOLTRE

- di essere a conoscenza che la valutazione della presente richiesta di ricalcolo per perdita occulta verrà eseguita in base **all'art. 17** del vigente Regolamento del Sistema Idrico Integrato, del Consiglio di Bacino Bacchiglione;
- di essere a conoscenza che la documentazione relativa all'avvenuta riparazione della perdita dovrà pervenire al Gestore **entro 3 mesi** dalla data di emissione della prima fattura contenente l'anomalia. L'impossibilità di effettuare la riparazione entro i termini richiesti dovrà essere comprovata e comunicata al gestore sempre entro il termine di cui sopra. Trascorsi inutilmente i 3 mesi, senza adeguata comunicazione dell'utente, la pratica sarà archiviata d'ufficio e non sarà eseguita dal Gestore alcuna tutela;
- di essere a conoscenza che sono considerate occulte le perdite di acqua dovute a rotture di impianti interrati o incassati nella muratura o nel conglomerato cementizio;
- di essere a conoscenza che **non** sono considerabili occulte le perdite direttamente visibili ed anche quelle provenienti da impianti o tubazioni collocate all'interno di pozzetti o vani ispezionabili, quelle dovute al malfunzionamento di rubinetti, di cassette wc, di impianti di pompaggio o di altre apparecchiature ad utilizzo di acqua che possono essere dall'utente in ogni momento ispezionate e manutate a garanzia della loro corretta funzionalità *(come ad esempio frigoriferi, fabbricatori di ghiaccio, bruciatori, condizionatori ad acqua, ugelli irrigatori, valvolame, spillatori di bevande ed ogni altro accessorio collegato all'impianto idrico)*;
- di essere a conoscenza che Viacqua si riserva di effettuare l'accertamento sul posto con personale tecnico incaricato, per verificare quanto dichiarato.

**di avere provveduto in proprio alla riparazione della perdita**  
*Indicare breve descrizione dei lavori eseguiti ed elenco dei materiali impiegati*

---

---

---

---

---

---

---

---

**di essermi avvalso di ditta specializzata per la riparazione della perdita**

## PERDITE ISPEZIONABILI

- CONFERMO** di aver già aderito al Fondo perdite idriche ispezionabili e che, **al momento dell'adesione, di non aver avuto perdite in corso**, dall'impianto acquedottistico privato a valle del contatore.

**N.B:** Qualora non avesse ancora aderito al suddetto fondo e desiderasse farlo, a tutela di eventuali perdite ispezionabili che si dovessero verificare **nel futuro** (non quella in questione se appartenente a tale tipologia), si rimanda al [Regolamento Fondo per perdite idriche ispezionabili](#) ed al relativo [modulo di adesione](#) presenti nel sito internet di Viacqua.

## CHIEDO

il ricalcolo dei consumi per perdita sulla base di quanto sopra dichiarato.

### RICHIESTA DI RICALCOLO

- fattura ancora da emettere**
- fattura già emessa n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ di € \_\_\_\_\_**

*per chi paga con bollettino:* è stata pagata la fattura  NO  SI

*per chi ha la domiciliazione bancaria (mandato SEPA):* è stato revocato il pagamento della fattura

NO  SI ▶ data revoca richiesta alla propria banca \_\_\_\_\_ (**obbligatorio**)

Nel caso non venisse indicata l'avvenuta revoca del pagamento, l'importo della fattura insoluta sarà sollecitata con le modalità previste.

Sono a conoscenza che in caso di ritardato pagamento della fattura, saranno applicati gli interessi di mora.

### DATI PER ACCREDITO

Qualora l'importo risultasse a credito, Viacqua provvederà al rimborso in base all'attuale modalità di pagamento:

- in caso di rimessa diretta, verrà inviato un assegno presso l'indirizzo di spedizione delle bollette;
- in caso di domiciliazione, verrà effettuato un bonifico.

Altre modalità di rimborso:

- con **bonifico bancario**, su altro conto corrente intestato a  
Cognome e nome (o ragione sociale) \_\_\_\_\_

Codice fiscale o partita iva

IBAN

Banca d'appoggio \_\_\_\_\_ BIC SWIFT

con **assegno**, da inviare al seguente indirizzo:

Intestatario \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Viacqua si riserva di verificare i pagamenti pregressi prima di procedere ad eventuali rimborsi.

**Attenzione: in mancanza di documento d'identità non potremo procedere all'eventuale rimborso.**

In caso di importo a debito, Viacqua indicherà nella lettera di riscontro le modalità di pagamento.

### ALLEGATI DA PRESENTARE

1. Dichiarazione della ditta specializzata attestante avvenuta riparazione, completa di indicazione del luogo e data dei lavori, dei materiali utilizzati e descrizione degli interventi eseguiti;
2. Eventuale copia della fattura dell'impresa idraulica relativa ai lavori di riparazione della perdita o, nel caso di riparazione eseguita in proprio, copia dello scontrino fiscale per acquisto materiali;
3. Documentazione fotografica della perdita e della riparazione;
4. Documento d'identità in corso di validità.

**Tutti i dati sono obbligatori. Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte e corredato dagli allegati indicati, altrimenti non potremo procedere alla definizione della richiesta.**

La presente richiesta ha valenza di "dichiarazione sostitutiva di certificazione" ex art. 46 del DPR 445/2000 e/o di "dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà" ai sensi dell'art. 47 dello stesso Decreto. Il sottoscritto dichiara di essere consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci e della possibile decadenza dai benefici eventualmente conseguiti ex art. 75 del D.P.R. n. 445 qualora emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni rese.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa ex art. 13 Regolamento UE 679/2016 (GDPR) relativa al trattamento dei dati personali (disponibile sul sito [www.viacqua.it/it/societa-trasparente/privacy/](http://www.viacqua.it/it/societa-trasparente/privacy/) e presso gli sportelli dell'Azienda) e, conseguentemente, autorizza VIACQUA S.p.a. a trattare i propri dati in conformità al GDPR e alla normativa privacy in vigore per l'erogazione del servizio richiesto.

**Per ogni chiarimento è a disposizione il nostro servizio clienti al numero verde 800 154242 (dal lunedì al venerdì 8.00 – 20.00, sabato 8.00 – 13.00).**

Data \_\_\_\_\_

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

**FAC-SIMILE DICHIARAZIONE  
DA COMPILARSI A CURA DELLA DITTA SPECIALIZZATA**

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ Legale Rappresentante della  
ditta \_\_\_\_\_ con sede legale in  
via \_\_\_\_\_ in Comune di \_\_\_\_\_ (\_\_\_), dichiara di  
aver eseguito per conto di \_\_\_\_\_ presso l'immobile sito in  
via \_\_\_\_\_ in Comune di \_\_\_\_\_ (\_\_\_), il  
giorno \_\_\_\_\_ la riparazione della perdita.

Indicare tipologia ed ubicazione della rottura

---

---

---

---

---

Indicare breve descrizione dei lavori eseguiti ed elenco dei materiali impiegati

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Data \_\_\_\_\_

Firma e timbro  
ditta specializzata