

Spett.le  
**Viacqua Spa**  
Viale dell'Industria, 23  
36100 Vicenza  
[info@viacqua.it](mailto:info@viacqua.it)

**DATI DEL RICHIEDENTE**

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_ tel.  
\_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ *(obbligatorio uno dei due dati)*  
e-mail / pec \_\_\_\_\_

**in qualità di:**

intestatario del contratto di somministrazione del Servizio Idrico Integrato;

*se l'intestatario/a è deceduto/a*

erede di \_\_\_\_\_, intestatario/a del contratto di  
somministrazione;

*se persona giuridica:*

legale rappresentante di \_\_\_\_\_, intestatario/a del contratto di  
somministrazione;

**Allego copia di documento d'identità in corso di validità**

**PUNTO DI EROGAZIONE *(indirizzo utenza)***

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

**Codice Nominativo n° \_\_\_\_\_ Contratto n° \_\_\_\_\_**

**Matricola contatore \_\_\_\_\_ *(è riportata sulla ghiera metallica che circonda il quadrante)***

**DICHIARO**

1. che si è verificata una **perdita** dell'impianto acquedottistico privato di seguito descritta:

---

---

---

---

---

2. che la riparazione è avvenuta il \_\_\_\_\_\* e che in tale data la lettura del contatore risultava di \_\_\_\_\_ mc\*;
3. che la lettura attuale del contatore in data \_\_\_\_\_\* risulta pari a \_\_\_\_\_ mc\*.

**(\* dati obbligatori)**

Allegare fotografia della lettura al momento della riparazione; qualora non fosse disponibile, allegare fotografia della lettura attuale, precisando la data, con matricola del contatore leggibile.

### DICHIARO INOLTRE

- di essere a conoscenza che la valutazione della presente richiesta di ricalcolo per perdita occulta verrà eseguita in base all'art. 17 del vigente Regolamento del Sistema Idrico Integrato, del Consiglio di Bacino Bacchiglione;
- di essere a conoscenza che sono considerate occulte le perdite di acqua dovute a rotture di impianti interrati o incassati nella muratura o nel conglomerato cementizio;
- di essere a conoscenza che **non** sono considerabili occulte le perdite direttamente visibili ed anche quelle provenienti da impianti o tubazioni collocate all'interno di pozzetti o vani ispezionabili, quelle dovute al malfunzionamento di rubinetti, di cassette wc, di impianti di pompaggio o di altre apparecchiature ad utilizzo di acqua che possono essere dall'utente in ogni momento ispezionate e manutate a garanzia della loro corretta funzionalità (come ad esempio frigoriferi, fabbricatori di ghiaccio, bruciatori, condizionatori ad acqua, ugelli irrigatori, valvolame, spillatori di bevande ed ogni altro accessorio collegato all'impianto idrico);
- di essere a conoscenza che Viacqua si riserva di effettuare l'accertamento sul posto con personale tecnico incaricato, per verificare quanto dichiarato.

- di avere provveduto in proprio alla riparazione della perdita**  
Indicare breve descrizione dei lavori eseguiti ed elenco dei materiali impiegati

---

---

---

---

---

---

---

---

- di essermi avvalso di ditta specializzata per la riparazione della perdita**

**CHIEDO**

il ricalcolo dei consumi per perdita sulla base di quanto sopra dichiarato.

**RICHIESTA DI RICALCOLO**

**fattura ancora da emettere**

**fattura già emessa n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ di € \_\_\_\_\_**

*per chi paga con bollettino:* è stata pagata la fattura  NO  SI

*per chi ha la domiciliazione bancaria (mandato SEPA):* è stato revocato il pagamento della fattura

NO  SI ▶ data revoca richiesta alla propria banca \_\_\_\_\_ **(obbligatorio)**

Nel caso non venisse indicata l'avvenuta revoca del pagamento, l'importo della fattura insoluta sarà sollecitata con le modalità previste.

Sono a conoscenza che in caso di ritardato pagamento della fattura, saranno applicati gli interessi di mora.

**DATI PER ACCREDITO**

Qualora l'importo risultasse a credito, Viacqua provvederà al rimborso in base all'attuale modalità di pagamento:

- in caso di rimessa diretta, verrà inviato un assegno presso l'indirizzo di spedizione delle bollette;
- in caso di domiciliazione, verrà effettuato un bonifico.

Altre modalità di rimborso:

con **bonifico bancario**, su altro conto corrente intestato a

Cognome e nome (o ragione sociale) \_\_\_\_\_

codice fiscale o partita iva

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IBAN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Banca d'appoggio \_\_\_\_\_

con **assegno**, da inviare al seguente indirizzo:

Intestatario \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Viacqua si riserva di verificare i pagamenti pregressi prima di procedere ad eventuali rimborsi.

**Attenzione: in mancanza di documento d'identità non potremo procedere all'eventuale rimborso.**

In caso di importo a debito, Viacqua indicherà nella lettera di riscontro le modalità di pagamento.

**ALLEGATI DA PRESENTARE**

1. Dichiarazione della ditta specializzata attestante avvenuta riparazione, completa di indicazione del luogo e data dei lavori, dei materiali utilizzati e descrizione degli interventi eseguiti;
2. eventuale copia della fattura dell'impresa idraulica relativa ai lavori di riparazione della perdita o, nel caso di riparazione eseguita in proprio, copia dello scontrino fiscale per acquisto materiali;
3. documentazione fotografica della perdita e della riparazione;
4. documento d'identità in corso di validità.

**Tutti i dati sono obbligatori. Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte e corredato dagli allegati indicati, altrimenti non potremo procedere alla definizione della richiesta.**

Il sottoscritto, dichiara di essere consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci.

I dati personali raccolti sono trattati da Viacqua Spa secondo quanto previsto dal Reg. UE 679/2016 (RGPD) e dalla normativa nazionale in vigore per quanto non previsto nel RGPD. Se non diversamente specificato, il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione del servizio richiesto. L'informativa completa è disponibile sul sito <http://www.viacqua.it/it/societa-trasparente/privacy/> o, su richiesta, presso gli sportelli dell'Azienda

**Per ogni chiarimento è a disposizione il nostro servizio clienti al numero verde 800 154242 (dal lunedì al venerdì 8.00 – 20.00, sabato 8.00 – 13.00).**

Data \_\_\_\_\_

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

**FAC-SIMILE DICHIARAZIONE  
DA COMPILARSI A CURA DELLA DITTA SPECIALIZZATA**

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ Legale Rappresentante della  
ditta \_\_\_\_\_ con sede legale in  
via \_\_\_\_\_ in Comune di \_\_\_\_\_ (\_\_\_), dichiara di  
aver eseguito per conto di \_\_\_\_\_ presso l'immobile sito in  
via \_\_\_\_\_ in Comune di \_\_\_\_\_ (\_\_\_), il  
giorno \_\_\_\_\_ la riparazione della perdita.

Indicare tipologia ed ubicazione della rottura

---

---

---

---

---

Indicare breve descrizione dei lavori eseguiti ed elenco dei materiali impiegati

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Data \_\_\_\_\_

Firma e timbro  
ditta specializzata