



RICHIESTA DI CONCILIAZIONE PARITETICA

Il/La Sottoscritto/a _____
nato/a a _____ il _____
residente in via _____ n. _____
CAP _____ Comune _____ Provincia _____
tel. _____ e-mail _____
titolare di un contratto di somministrazione con uso _____
cod. contratto (anno/numero) _____
indirizzo del punto di fornitura, se diverso da quello di residenza:
punto di erogazione in via _____ n. _____
CAP _____ Comune _____

premesso che

(breve descrizione dei fatti contestati) _____

- non avendo ricevuto alcuna risposta pur essendo già trascorsi oltre 30 giorni dalla data di presentazione del reclamo;
 - non essendo soddisfatto dell'esito del reclamo presentato
- (segnare il caso che interessa)*

CHIEDE

Che venga esperita la Procedura di Conciliazione, secondo quanto previsto nel Regolamento sottoscritto tra Viacqua S.p.A e le Associazioni dei Consumatori firmatarie.

A tal proposito, ed ai fini della presente procedura, dichiara di:

- conoscere il Regolamento di Conciliazione ed accettarne integralmente il contenuto;

- farsi rappresentare dall'Associazione dei Consumatori (*indicare l'associazione prescelta e l'eventuale nominativo del conciliatore*)

- Adiconsum _____
- Federconsumatori _____
- ADOC _____

conferendole espressamente tutti i poteri di cui al Regolamento di Conciliazione;

- di conferire mandato al Conciliatore individuato dall'Associazione dei Consumatori prescelta o assegnata a trattare per suo conto e, in caso di accettazione della proposta individuata dalla Commissione di Conciliazione, a transigere la controversia di cui sopra;

- autorizzare, anche ai sensi del D.Lgs. 196/03 s.m.i, i Conciliatori designati ad avere accesso a tutti i documenti attinenti la controversia oggetto del tentativo di Conciliazione e a trattarli in conformità al già richiamato D.Lgs 196/03;

- essere consapevole e di accettare che le argomentazioni, le informazioni, le proposte e l'eventuale accordo relativi alla controversia restino riservate;

Si riserva il diritto di abbandonare in ogni momento la partecipazione alla Procedura di Conciliazione e di accettare o rifiutare la soluzione proposta dalla Commissione di Conciliazione entro i termini previsti dal Regolamento di Conciliazione.

Data

Firma del richiedente

Allegati:

- copia documento di identità del cliente
- copia reclamo
- copia risposta al reclamo (ove presente)

Vi preghiamo di inviare il presente modulo e gli allegati indicati all'Associazione dei consumatori prescelta, che provvederà a trasmetterlo a Viacqua. Vi ringraziamo per la cortese collaborazione.