

ALLEGATO TABELLARE

GRI content Index

Codice GRI	Descrizione	Capitolo - Paragrafo	Pagina BdS 2019
GENERAL STANDARD DISCLOSURE			
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1	Nome dell'organizzazione	1- Viacqua: azienda dei Comuni al servizio del territorio	p.5
102-2	Principali attività, marchi, prodotti e servizi	1- Viacqua: azienda dei Comuni al servizio del territorio; 1- Il territorio e la rete di infrastrutture idriche	pp.5-7
102-3	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	Pagina di chiusura	p.90
102-4	Numero di paesi dove opera l'organizzazione	1- Viacqua: azienda dei Comuni al servizio del territorio	p.5
102-5	Natura della proprietà e forma legale	1 – Proprietà e governo dell'azienda	p.11
102-6	Mercati serviti (area geografica, settori, tipologie di consumatori)	1- Viacqua: azienda dei Comuni al servizio del territorio; 1- Il territorio e la rete di infrastrutture idriche	pp. 5-7
102-7	Dimensioni dell' organizzazione (incluso numero di dipendenti, operazioni, profitti, capitale complessivo, quantità di prodotti/servizi forniti)	1- Il territorio e la rete di infrastrutture idriche; 4-Dati principali sul personale; 5 – Le performance economiche	pp.6-7; 73-74; 81-82
102-8	Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	4-Dati principali sul personale; Allegato tabellare	pp.73-74; AT
102-9	Descrizione della catena di fornitura	5- Gli approvvigionamenti	pp.83-84
102-10	Cambiamenti significativi dell'organizzazione e della catena di fornitura	Per i nostri lettori; 1- box: proprietà delle infrastrutture; 1- Proprietà e governo dell'azienda; 4- Organizzazione, crescita e ricambio generazionale	pp.2; 6; 11; 75
102-11	Spiegazione dell'eventuale modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale	1-Trasparenza e integrità	pp.12, 13
102-12	Elenco di iniziative e principi su aspetti economici, sociali ed ambientali, sviluppati esternamente, a cui l'azienda aderisce e Sottoscrizione di codici di condotta, principi e carte sviluppati da soggetti esterni		Al momento della redazione nessun codice o carta è stata sottoscritta
102-13	Elencare l'appartenenza dell'organizzazione ad associazioni	1-Partnership e innovazione	pp.14, 15
STRATEGIA			
102-14	Dichiarazione del più alto decisore aziendale sulla rilevanza della sostenibilità	Per i nostri lettori	p.2
ETICA E INTEGRITA'			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	1-Trasparenza e integrità	p.12
102-18	Struttura di governo dell'organizzazione	1 – Proprietà e governo dell'azienda	p.11

102-40	Elenco degli stakeholder coinvolti dall'organizzazione	1 – I portatori di interesse: gli interlocutori di Viacqua	pp.19, 20
102-41	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	4-Dati principali sul personale	p.73
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder	1 – I portatori di interesse: gli interlocutori di Viacqua; 1- L'analisi di materialità	pp.19-22
102-43	Approccio dell'organizzazione al coinvolgimento degli stakeholder	1 – I portatori di interesse: gli interlocutori di Viacqua; 1- L'analisi di materialità	pp.19-22
102-44	I temi e le preoccupazioni emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e risposta dell'organizzazione	1- L'analisi di materialità	pp.21-22
PRATICHE DI RENDICONTAZIONE			
102-45	Elenco di tutte le organizzazioni incluse nel bilancio consolidato	Nota metodologica	p.90
102-46	Definizione dei contenuti del report e del perimetro dei temi	Allegato tabellare	AT
102-47	Lista dei temi materiali	1- L'analisi di materialità; Allegato tabellare	pp.21-22; AT
102-48	Spiegazione degli effetti di eventuali modifiche di informazioni inserite nei report precedenti e motivazioni	Indicate direttamente nei paragrafi dove sono presenti rettifiche	
102-49	Cambiamenti significativi di aspetti materiali e loro perimetro rispetto al precedente periodo di rendicontazione	n.a.	n.a.
102-50	Periodo di rendicontazione	Nota metodologica	p.90
102-51	Data di pubblicazione del report di sostenibilità più recente	Nota metodologica	p.90
102-52	Periodicità di rendicontazione	Nota metodologica	p.90
102-53	Contatti e indirizzi utili per chiedere informazioni sul report di sostenibilità	Nota metodologica	p.90
102-54	Dichiarazione di rendicontazione secondo gli standard GRI	Nota metodologica	p.90
102-55	GRI content index	GRI content index	AT
102-56	Attuali politiche e pratiche al fine di ottenere l'assurance esterna del report		Non sottoposto a revisione
MANAGEMENT APPROACH			
103-1	Spiegazione dell'argomento materiale e del suo limite	Allegato tabellare	AT
103-2	Il management approach e i suoi componenti	1 - Viacqua e la sostenibilità, oltre ai singoli paragrafi	pp.16-18 e nei singoli paragrafi
103-3	Valutazione del management approach		Non viene effettuata

Codice GRI	Descrizione	Capitolo - Paragrafo	Pagina BdS 2019
TOPIC SPECIFIC DISCLOSURE			
ASPETTI DI GOVERNANCE			
205-1	Aree soggette a corruzione	1-Trasparenza e integrità; Allegato tabellare	p.12; AT
205-3	Atti di corruzione e azioni intraprese di conseguenza	1-Trasparenza e integrità; Allegato tabellare	p.12; AT
206-1	Azioni legali per comportamento anti competitivo, anti-trust e monopolio	1-Trasparenza e integrità; Allegato tabellare	p.12; AT
307-1	Osservanza di leggi e regolamenti ambientali	1-Trasparenza e integrità	p.13
418-1	Reclami fondati riguardanti le violazioni della privacy e la perdita dei dati dei clienti	1-Trasparenza e integrità; Allegato tabellare	p.12; AT
419-1	Non-compliance a regolamenti e leggi in materia sociale ed economica	1-Trasparenza e integrità	p.13
RESPONSABILITA' ECONOMICA			
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	5 – Il valore economico generato e condiviso con il territorio	pp.85-86
203-1	Investimenti in infrastrutture e in servizi	5 – Gli investimenti per migliorare servizio e infrastrutture	pp.87-88
203-2	Impatti economici indiretti significativi	5 –Le ricadute degli investimenti sul territorio	p.89
204-1	Quota di acquisti effettuati da fornitori locali	5 –Gli approvvigionamenti; Allegato tabellare	pp.83-84; AT
RESPONSABILITA' AMBIENTALE			
302-1	Consumi energetici interni all'organizzazione	2 – Energia ed emissioni	pp.44-47
302-4	Risparmio energetico	2 – Energia ed emissioni	p.47
303-1	Prelievi della risorsa idrica per fonte	2 – Le fonti di approvvigionamento idrico	pp.24-25
305-1	Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1)	2 – Energia ed emissioni; Allegato tabellare	pp. 48; AT
305-2	Emissioni indirette di gas ad effetto serra (Scopo 2)	2 – Energia ed emissioni; Allegato tabellare	pp. 48; AT
306-1	Scarichi idrici per qualità e destinazione	2 – Gestione delle acque reflue e tutela dei corsi d'acqua	pp.34-38
306-2	Rifiuti prodotti per tipologia e metodo di smaltimento	2 – La gestione dei rifiuti	pp.39-41
RESPONSABILITA' SOCIALE			
401-1	Nuovi assunti e turnover dei dipendenti	4-Organizzazione, crescita e ricambio generazionale; Allegato tabellare	pp.75; AT
401-2	Benefit per i dipendenti	4 – Conciliazione lavoro-famiglia e welfare	pp.76-77
401-3	Congedo parentale	4 – Conciliazione lavoro-famiglia e welfare; Allegato tabellare	pp.76-77; AT
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza lavorativa	4 – Salute e sicurezza	p. 78
403-2	Infortuni sul lavoro	4 – Salute e sicurezza	p. 78
404-1	Ore medie annue di formazione pro capite	4 –Formazione; Allegato tabellare	pp.79; AT
405-1	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	1-Proprietà e governo dell'azienda; 4-Dati principali sul personale;4 – Organizzazione, crescita e ricambio generazionale; Allegato tabellare	pp.11; 73-75; AT

405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	4-Dati principali sul personale	p.73
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali	2-Comunicazione ed educazione ambientale; 2-Risorgive del Bacchiglione	pp.49-51
416-1	Prodotti/servizi valutati sugli impatti sulla salute e sicurezza	3 –La qualità dell’acqua erogata	pp.58-63
416-2	Non conformità di prodotti e servizi in materia di salute e sicurezza	3 –La qualità dell’acqua erogata	pp.58-63
417-1	Requisiti delle informazioni su prodotti e servizi ed etichettatura	3 –La qualità dell’acqua erogata	pp.58-63
Altri aspetti materiali non coperti da GRI		Capitolo - Paragrafo	Pagina BdS 2019
	Tariffe eque	3 – Le tariffe; 3-Morosità e sostegno alle situazioni di disagio	pp.67-68; 69-70
	Qualità del servizio e attenzione al cliente	3 – La continuità del servizio; 3 –La qualità dell’acqua erogata; 3 – Il servizio clienti; Allegato tabellare	pp.56-57; 58-63;64-66; AT
	Adattamento ai cambiamenti climatici e ambientali	2 – Cambiamenti climatici	pp.42-43
	Gestione dei rischi	1-Trasparenza e integrità	pp.12-13
	Innovazione	1-Partnership e innovazione; 2 - Utilizzo efficiente dell’acqua e riduzione degli sprechi	pp.14-15; 26-29

n.a. = non applicabile

AT = Allegato tabellare

Descrizione dei temi materiali

Per materiali si intendono quegli aspetti che

- sono percepiti come rilevanti dagli stakeholder, in quanto potrebbero influenzare in maniera significativa le loro aspettative, decisioni e azioni,
- possono generare rilevanti impatti economici, sociali e ambientali sulle attività dell'azienda.

I temi che sono emersi come rilevanti dall'analisi di materialità di Viacqua, suddivisi per dimensione di sostenibilità, sono i seguenti.

Temi ambientali

Gestione efficiente della risorsa idrica

Salvaguardare le risorse idriche del territorio attraverso la protezione delle fonti e la gestione equilibrata dei prelievi, anche attraverso la ricerca e riduzione delle perdite idriche e la diffusione di iniziative per il contenimento dei consumi promosse presso le utenze.

Tutela della qualità dell'acqua restituita in natura

Restituire in natura acque reflue depurate che non compromettano l'ecosistema in cui sono re-immesse, al fine di prevenire eventuali danni all'ambiente e alle comunità, tramite una adeguata copertura della rete fognaria, la gestione efficace ed efficiente di processi e infrastrutture per la raccolta e la depurazione delle acque reflue e il monitoraggio e controllo della qualità delle acque depurate.

Gestione dei rifiuti sostenibile

Attenzione ad una corretta gestione dei rifiuti prodotti e gestiti dall'azienda, con particolare riferimento ai fanghi di depurazione, prediligendo modalità di trattamento che riducano al minimo lo smaltimento in discarica.

Riduzione impatti energetici ed emissioni

Attenzione al fabbisogno energetico, cercando di ridurre i consumi delle attività di acquedotto, fognatura e depurazione tramite progetti e iniziative di efficienza energetica e all'aumento di autoconsumo di energia prodotta da fonti rinnovabili. Riorganizzazione della flotta aziendale verso mezzi a minor impatto ambientale.

Adattamento ai cambiamenti climatici e ambientali

Adottare misure e interventi volti alla prevenzione e mitigazione degli impatti negativi sul servizio causati dagli effetti del cambiamento climatico.

Temi sociali

Tutela della qualità della risorsa idrica potabile

Garantire al territorio servito, a tutela della salute e sicurezza dei cittadini, l'accesso costante a risorse idriche sicure e di qualità tramite adeguati processi di potabilizzazione/disinfezione e costanti controlli per monitorare la presenza di agenti inquinanti attraverso analisi svolte da laboratori certificati.

Educazione ambientale

Promuovere l'educazione ambientale, non solo tra i più giovani, per diffondere la sensibilità all'uso consapevole dell'acqua e alla tutela delle risorse idriche del territorio, indicando i comportamenti corretti che i cittadini possono assumere e facendo comprendere la complessità delle attività e dell'infrastruttura necessaria per far arrivare l'acqua al rubinetto e poi restituirla in natura salubre, nonché le sfide che i gestori idrici affrontano quotidianamente.

Valorizzazione e sviluppo del personale

Sostenere la crescita professionale dei dipendenti sviluppando le loro competenze tramite piani di formazione e aggiornamento, non solo in ambito di salute e sicurezza sul lavoro, ma anche sul fronte tecnico/professionale.

Promozione della qualità del servizio e attenzione al cliente

Assicurare la continuità dell'erogazione del servizio di acqua potabile e un servizio al cliente accessibile e capace di rispondere in tempi certi alle istanze e richieste di prestazioni.

Tutela della Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Garantire la salute e sicurezza dei lavoratori fornendo un'adeguata formazione in materia e adottando misure, processi e dispositivi adeguati a limitare e prevenire il più possibile gli infortuni e le malattie professionali.

Promozione tariffe eque

Garantire tariffe adeguate alla qualità del servizio e alla necessità di investimenti necessari a migliorarla, facendo al contempo attenzione alla loro incidenza sui redditi e sulla spesa familiare. Tutelare il diritto di accesso all'acqua con attenzione alle situazioni di disagio socio-economico delle utenze e l'utilizzo di strumenti e forme di sostegno concordate con i Comuni (bonus idrico e bonus integrativo).

Temî economici

Efficienza gestionale

Operare secondo il criterio dell'efficienza gestionale, mirando al contenimento di costi senza compromettere la qualità del servizio reso alla collettività.

Solidità finanziaria e patrimoniale

Essere un'azienda solida, equilibrata sotto il profilo economico-finanziario, con un patrimonio adeguato e un indebitamento sostenibile. La solidità aziendale permette l'accesso a fonti di finanziamento per la realizzazione degli investimenti necessari al territorio.

Investimenti e infrastrutture

Pianificare e realizzare gli investimenti necessari al miglioramento del servizio e delle infrastrutture di acquedotto, fognatura e depurazione, con attenzione a comunicare alla comunità locale le finalità e gli obiettivi degli interventi.

Ricadute economiche sul territorio

Considerare importanti le ricadute economiche dell'azienda nel territorio, in termini di valore economico generato e redistribuito, di pratiche di approvvigionamento locale, di impatti economici indiretti degli investimenti, in quanto contribuiscono a sostenere l'occupazione e l'economia del territorio in cui opera l'azienda e a mantenere le relazioni con la comunità.

Temî relativi alla governance

Etica, integrità e anticorruzione

Garantire che l'operatività dell'azienda si svolga secondo solidi principi di etica, integrità e lotta alla corruzione, assicurando conformità con le disposizioni normative e promuovendo la diffusione di una sana cultura della legalità all'interno delle divisioni aziendali, anche per mezzo di strumenti che codifichino i valori dell'azienda (es. codice etico, piano anticorruzione).

Compliance normativa

Assicurare la conformità con leggi e disposizioni normative di natura ambientale e socio-economica.

Gestione dei rischi

Dotarsi di sistemi e procedure che permettano di prevenire e fronteggiare situazioni di emergenza o rischio per il normale funzionamento dell'azienda e per il servizio che questa svolge verso il proprio territorio e collettività di riferimento.

Innovazione

Utilizzare tecnologie innovative e/o sviluppare nuove attività di ricerca per implementare soluzioni più efficienti ed efficaci per la gestione e il monitoraggio di reti e impianti, per la gestione dei fanghi, per i controlli sulla qualità dell'acqua.

Dialogo con gli stakeholder

Assicurare un proficuo e continuo ascolto delle istanze dei diversi portatori di interesse (interni ed esterni) che interagiscono con l'azienda, per mezzo di una comunicazione trasparente e volta al coinvolgimento attivo delle parti interessate.

Tabella di correlazione

TEMI MATERIALI DI VIACQUA	GRI	Indicatore GRI o altro	Perimetro degli impatti	
			Interno	Esterno
ECONOMICI				
Ricadute economiche sul territorio	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Viacqua	Fornitori, Comunità locale
	203-2	Impatti economici indiretti significativi		
	204-1	Quota di approvvigionamenti effettuati da fornitori locali		
Efficienza gestionale	102-7	Dimensione dell'organizzazione	Viacqua	
	n.a.	Principali indicatori economici		
Solidità finanziaria e patrimoniale	102-7	Dimensione dell'organizzazione	Viacqua	
	n.a.	Principali indicatori finanziari e patrimoniali		
Investimenti e infrastrutture	203-1	Investimenti in infrastrutture e in servizi	Viacqua	
AMBIENTALI				
Riduzione impatti energetici ed emissioni	302-1	Consumi diretti di energia	Viacqua	Fornitori
	302-4	Risparmio energetico		
	305-1	Emissioni dirette di gas serra (Scope 1)		
	305-2	Emissioni indirette di gas serra (Scope 2)		
Tutela della qualità dell'acqua restituita in natura	306-1	Scarichi idrici per qualità e destinazione	Viacqua	Utenti, Comunità locale
	n.a.	Indicatori estensione rete fognaria		
	n.a.	Indicatori di adeguatezza del sistema fognario		
Gestione dei rifiuti sostenibile	306-2	Rifiuti prodotti per tipologia e metodo di smaltimento	Viacqua	Fornitori
Adattamento ai cambiamenti climatici e ambientali	n.a.	<i>(rendicontazione a livello qualitativo)</i>	Viacqua	
Gestione efficiente della risorsa idrica	303-1	Prelievi della risorsa idrica per fonte	Viacqua	Utenti, Comunità locale
	n.a.	<i>(rendicontazione qualitativa della protezione di fonti/falda)</i>		
	n.a.	Perdite idriche		
SOCIALI				
Tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	403-1	Percentuale dei lavoratori rappresentati nel Comitato per la salute e la sicurezza	Viacqua/ Dipendenti	Fornitori
	403-2	Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi		
Educazione ambientale	413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali	Viacqua	Comunità locale, Scuole
Tutela della qualità della risorsa idrica	416-1	Prodotti/servizi valutati sugli impatti sulla salute e sicurezza	Viacqua	Utenti, Comunità locale
	416-2	Casi di non conformità su salute e sicurezza di prodotti e servizi		
	417-1	Requisiti delle informazioni su prodotti e servizi ed etichettatura		
Promozione di tariffe eque*	n.a.	Andamento e livello delle tariffe	Viacqua	Regolatori, Utenti
	n.a.	Importi erogati per bonus idrici e rateizzazioni		

Promozione della qualità del servizio e attenzione al cliente*	n.a.	Indicatori di qualità contrattuale, dati relativi a sportelli e nuovi servizi	Viacqua	
	n.a.	Indicatori di continuità del servizio		
Valorizzazione e sviluppo del personale	404-1	Ore medie annue di formazione pro capite	Viacqua	
GOVERNANCE				
Etica, integrità e anticorruzione	102-16	Valori, principi, norme di comportamento (codice etico)	Viacqua	Fornitori, Pubblica amministrazione
	205-1	Numero e percentuale di operazioni/aree valutate per rischi legati alla corruzione		
	205-3	Episodi confermati di corruzione e azioni intraprese		
	206-1	Azioni legali per comportamento anti competitivo, anti-trust e monopolio		
Compliance normativa	307-1	Osservanza di leggi e regolamenti ambientali	Viacqua	
	418-1	Reclami fondati riguardanti le violazioni della privacy e la perdita dei dati dei clienti		
	419-1	Non-compliance a regolamenti e leggi in materia sociale ed economica		
Gestione dei rischi	n.a.	Certificazioni e sistemi di gestione	Viacqua	
Innovazione	n.a.	<i>(rendicontazione a livello qualitativo)</i>	Viacqua	Fornitori
Dialogo con gli stakeholder	102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento	Viacqua	
	102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder		
	102-43	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder		
	102-44	Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e risposta dell'organizzazione		

* Temi materiali in massima parte non collegati ad alcun aspetto dei GRI Standards (n.a.) e rendicontati a livello qualitativo o tramite l'identificazione di indicatori specifici laddove possibile

Nota: la rendicontazione del Bilancio di sostenibilità 2019 è limitata al perimetro interno degli impatti, ossia all'attività diretta di Viacqua.

Tabelle dati di approfondimento

ANTICORRUZIONE

Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione [GRI 205-1]	2017	2018	2019
Aree valutate per rischi legati alla corruzione	Tutti gli uffici e le funzioni aziendali	Tutti gli uffici e le funzioni aziendali	Tutti gli uffici e le funzioni aziendali
% di aree valutate per rischi legati alla corruzione	100%	100%	100%

Dall'esame dei processi ne sono emersi alcuni che presentano potenziali comportamenti a rischio corruzione, si tratta di: Affidamento di lavori, forniture e servizi; Affidamento incarichi a consulenti; Autorizzazioni; Concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi e sussidi; Gestione dei contenziosi; Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio; Processi decisionali degli amministratori; Rapporti con Consiglio di Bacino e ARERA; Rapporti con enti di certificazione; Rapporti con gli utenti; Rapporti con laboratori di analisi esterni; Rapporti con soci; Rapporti con società consortile partecipata; Selezione e gestione del personale; Utilizzo di attrezzature e mezzi aziendali. I rischi significativi legati alla corruzione per tali processi sono stati dettagliatamente analizzati e valutati nell'allegato "Valutazione rischi PTPCT", a cui si rimanda.

Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese [GRI 205-3]	2017	2018	2019
Numero totale e natura degli episodi di corruzione accertati	0	0	0

ANTICONCORRENZA

Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese [GRI 206-1]	2017	2018	2019
Numero di azioni legali in corso o concluse nell'anno per comportamento anticoncorrenziale	0	0	0

PRIVACY

Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti [GRI 418-1]	2017	2018	2019
Numero totale di denunce comprovate ricevute riguardanti violazioni di privacy	0	0*	0
Numero totale di accessi non autorizzati, furti o perdite di dati dei clienti identificati	0	0	0

* Nel 2018 Viacqua ha ricevuto dal Garante per la privacy una richiesta di informazioni in merito al reclamo di un utente a cui l'azienda ha risposto; non è seguito ad oggi nessun rilievo e nessuna sanzione è stata comminata.

QUALITA' CONTRATTUALE

% conformità per macro-indicatore di qualità contrattuale	2017	2018	2019
Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	99,8%	99,7%	99,9%
Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	99,0%	99,1%	98,5%

Nota: medie ponderate sulle prestazioni eseguite delle percentuali di rispetto dei singoli indicatori appartenenti ai due ambiti. Per l'ambito "gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio" sono stati usati i coefficienti di scala identificati da ARERA per l'aggregazione delle performance degli indicatori con un alto numero di prestazioni e sono esclusi dal calcolo gli indicatori relativi ai servizi telefonici di cui ARERA non ha pubblicato il numero di prestazioni a livello nazionale. Il benchmark delle performance dei gestori Italiani è stato elaborato da REF Ricerche su dati pubblicati da ARERA.

DATI SUL PERSONALE

Numero totale di dipendenti [GRI 102-7]	2017	2018	2019
Totale	297	289	305

Numero di dipendenti per contratto e genere [GRI 102-8]	2017		2018		2019	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Tempo indeterminato	62	223	65	215	71	224
Tempo determinato	8	0	4	1	2	8
Full-time	45	226	42	219	44	231
Part-time	25	1	27	1	29	1

Numero di nuovi assunti [GRI 401-1]	2017		2018		2019	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Meno di 30 anni	2	5	0	1	2	3
Tra i 30 e i 50 anni	5	7	1	0	4	17
Oltre i 50 anni	0	1	0	1	0	2

Numero di cessazioni [GRI 401-1]	2017		2018		2019	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Meno di 30 anni	2	5	0	1	0	0
Tra i 30 e i 50 anni	5	7	1	0	2	2
Oltre i 50 anni	0	1	0	1	0	7

Tasso di nuovi assunti [GRI 401-1]	2017		2018		2019	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Meno di 30 anni	0,66%	1,67%	0,00%	0,13%	50,00%	42,86%
Tra i 30 e i 50 anni	1,67%	2,29%	2,13%	0,00%	8,33%	14,53%
Oltre i 50 anni	0,00%	0,33%	0,00%	0,93%	0,00%	0,93%

Tasso di turnover dei dipendenti [GRI 401-1]	2017		2018		2019	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Meno di 30 anni	0,67%	1,68%	0,00%	12,63%	50,00%	14,29%
Tra i 30 e i 50 anni	1,35%	1,01%	6,79%	2,83%	12,50%	14,53%
Oltre i 50 anni	0,00%	-1,35%	0,00%	5,44%	0,00%	11,10%

Congedo parentale [GRI 401-3]	2017		2018		2019	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	5	5	7	4	5	4
Dipendenti tornati al lavoro dopo il congedo parentale	5	5	7	4	5	4
Tasso di rientro	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Dipendenti ancora in azienda 12 mesi dopo il rientro dal congedo parentale	5	5	7	4	5	4
Tasso di ritenzione	100%	100%	100%	100%	100%	100%

DIVERSITA' NEGLI ORGANI DI GOVERNO E TRA DIPENDENTI

Membri organi di governo per genere [405-1]	2017		2018		2019	
	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale
Donne	3	38%	3	38%	3	38%
Uomini	5	63%	5	63%	5	63%

Nota: sono considerati il Consiglio di amministrazione e il collegio sindacale

Membri organi di governo per età [405-1]	2017		2018		2019	
	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale
Meno di 30 anni	0	0%	0	0%	0	0%
Tra i 30 e i 50 anni	2	25%	0	0%	0	0%
Sopra i 50 anni	6	75%	8	100%	8	100%

Nota: sono considerati il Consiglio di amministrazione e il collegio sindacale

Numero di dipendenti per genere [405-1]	2017		2018		2019	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenti	0	2	0	2	0	2
Quadri	2	14	3	14	3	15
Impiegati amministrativi	68*	77*	61	21	64	23
Impiegati tecnici	-	-	5	52	6	55
Operai	0	134	0	131	0	137
Totale	70	227	69	220	73	232

*somma di impiegati tecnici e amministrativi

Dipendenti per età e categoria [GRI 405-1]	2017			2018			2019		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Dirigenti	0	1	1	0	1	1	0	0	2
Quadri	0	2	14	0	2	15	0	5	13
Impiegati amministrativi	7*	90*	48*	4	55	23	4	58	25
Impiegati tecnici	-	-	-	2	31	24	3	34	24
Operai	6	66	62	6	63	62	4	68	65
Totale	13	159	125	12	152	125	11	165	129

*somma di impiegati tecnici e amministrativi

FORMAZIONE

Numero di dipendenti per contratto e genere [GRI 404-1]	2017	2018		2019	
	Totale	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenti	6,0	0	0	0	17,45
Quadri	9,3	21,3	5,0	15,3	29,2
Impiegati amministrativi	8,5	5,2	9,2	17,1	14,5
Impiegati tecnici	-	7,5	12,4	20,8	11,9
Operai	7,5	0,0	3,7	0,0	6,0
Totale	9,0	6,1	6,3	16,2	9,5

Nota: nei dati del 2019 non sono incluse le ore di formazione relative alla sicurezza per dati di dettaglio insufficienti

APPROVVIGIONAMENTI LOCALI

Proporzione di spesa verso fornitori locali (Euro) [GRI 204-1]	2017	2018	2019
Valore totale degli approvvigionamenti	24.132.870	35.954.784	76.631.633
Approvvigionamenti da fornitori con sede legale in Veneto	14.755.736	22.751.708	43.561.053
Approvvigionamenti da fornitori con sede legale in provincia di Vicenza	7.243.346	15.063.620	21.967.015
% Veneto	61,1%	63,3%	56,8%
% Provincia di Vicenza	30,0%	41,9%	28,7%

DATI SULLE EMISSIONI

Emissioni (t CO ₂)	2017	2018	2019
Dirette (Scope 1) [GRI 305-1]	678	697	754
Indirette - market based (Scope 2) [GRI 305-2]	16.732	14.994	14.881
Indirette – location based (Scope 2) [GRI 305-2]	11.751	10.449	10.362

Nota: nella tabella sovrastante sono riportate le emissioni indirette di CO₂, sia secondo il metodo *location based* sia *market based*. Il primo riflette l'intensità delle emissioni calcolato in base al mix delle fonti di produzione di energia in Italia. Il secondo misura le emissioni legate al consumo di energia elettrica che un'organizzazione ha scelto (o non ha scelto) di acquistare a specifiche condizioni contrattuali, eventualmente prediligendo fonti rinnovabili di energia.

I dati relativi al 2017 e al 2018 sono stati rettificati rispetto al report 2018 a seguito della revisione della classificazione dei vettori energetici, del metodo di calcolo e dell'aggiornamento del mix energetico dei fornitori.