



VIACQUA SpA, società di gestione del servizio idrico integrato in 67 Comuni della provincia di Vicenza, ricerca

ADDETTE o ADDETTI CLIENTELA (selezione 25001)

da inserire nel servizio Gestione clienti. La figura prevista dovrà svolgere attività di front office presso gli sportelli di Viacqua, in particolare dovrà:

- assistere i clienti in tutte le operazioni relative al contratto (attivazione, disdetta, voltura ecc.), alla misura dei consumi, al calcolo degli importi e alla lettura delle bollette, gestione e risoluzione di anomalie;
- essere in costante contatto con i colleghi dei diversi uffici coinvolti nelle attività, gestire il flusso documentale ed informativo, gestire le tempestive delle risposte ai clienti;
- svolgere attività di back office per garantire gli adempimenti richiesti.

1. Tipologia di contratto e sede di lavoro

L'inserimento è a **tempo determinato**, con possibilità di conversione a tempo indeterminato, full-time 38:00 ore settimanali; il CCNL applicato è il GasAcqua, l'inquadramento previsto è il 3° livello e sarà valutato in relazione alle competenze della figura selezionata. Il trattamento economico complessivo verrà definito in relazione alla competenza e all'esperienza. Il periodo di prova previsto è di 1 mese (art. 11 CCNL Gas Acqua).

Sede di lavoro: la mansione prevede di prendere servizio durante la settimana presso gli sportelli di Viacqua dislocati nel territorio servito secondo un calendario prestabilito, che prevede anche una turnazione periodica per il sabato mattina.

2. Requisiti generali e specifici per l'accesso

Per l'ammissione alla selezione, chi si candida dovrà possedere, entro i termini previsti per la presentazione della domanda, i seguenti requisiti:

1. idoneità psicofisica all'impiego, che potrà venire accertata ai sensi della vigente normativa;
2. diploma di scuola secondaria superiore che permette l'accesso a studi universitari;
3. esperienza di almeno 1 anno in ufficio amministrativo, tassativamente con contatto con il pubblico (non rapporti solo professionali es. uffici commerciali, solo rapporto con il pubblico);
4. patente B.

Saranno valutate positivamente:

- laurea triennale in lingue straniere. In alternativa, laurea almeno triennale in materie economiche, giuridiche, con conoscenza certificata di livello intermedio di almeno due lingue tra inglese, francese, arabo;
- esperienza di almeno 6 mesi presso l'ufficio commerciale di società soggette alla regolazione ARERA.

Sono richieste inoltre le seguenti competenze:

- dimestichezza con i principali software e applicativi d'ufficio;
- competenze informatiche sufficienti ad apprendere l'utilizzo di software gestionali;
- predisposizione all'intenso contatto con il pubblico;
- precisione;

- capacità di operare con autonomia e iniziativa;
- attitudine ad assumersi la responsabilità del proprio operato;
- capacità di affrontare carichi di lavoro anche intenso;
- capacità di analisi ed orientamento al cliente;
- capacità di gestione di situazioni conflittuali;
- capacità di comunicazione scritta;
- conoscenza del servizio idrico integrato, della Carta dei Servizi e del sistema tariffario;
- Comprensione di documenti contrattuali e bollette;
- disponibilità a prendere servizio quanto prima.

3. Termini e modalità di candidatura

La candidatura potrà essere presentata unicamente, pena esclusione, compilando il modulo disponibile al seguente link: [25001 addette addetti clientela](#) compilando tutti i campi previsti, unendo il proprio **curriculum vitae, debitamente firmato**, con la dicitura “Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell’art. 13 d. lgs. 30 giugno 2006 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell’art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali **allegando inoltre copia del proprio documento di riconoscimento e patente di guida cat. B o superiore**. In caso di assenza degli allegati o nel caso non siano firmati il candidato sarà escluso dalla selezione.

L’invio delle candidature dovrà avvenire entro e non oltre le ore **12:00 del giorno 15/12/2025**. Non saranno prese in considerazione candidature oltre il termine sopraindicato.

Viacqua S.p.A. si riserva di verificare la veridicità delle dichiarazioni rese. Qualora il controllo accerti la falsità del contenuto delle dichiarazioni rese, la candidatura sarà esclusa dalla selezione, fermo restando le sanzioni penali previste dall’art. 76 del DPR n. 445/2000.

Non sono ammesse candidature da parte di personale dipendente direttamente da Viacqua S.p.A.

4. Le fasi selettive

Le fasi selettive saranno le seguenti:

1. verifica delle domande di candidatura in relazione ai requisiti richiesti;
2. colloquio attitudinale e motivazionale di verifica delle competenze sopra descritte per i candidati ammessi, eventualmente con prova pratica.

I criteri di valutazione della Commissione durante il colloquio riguarderanno le conoscenze e l’esperienza maturate e l’attitudine a ricoprire la mansione e il profilo professionale del presente avviso con riferimento ai requisiti ed alle competenze come sopra descritti.

Viacqua si riserva di effettuare ulteriori prove selettive, anche a titolo di preselezione nel caso il numero di candidati sia particolarmente elevato.

Per eventuali **quesiti o informazioni** scrivere ESCLUSIVAMENTE all’indirizzo e-mail selezioni@viacqua.it indicando nell’oggetto della e-mail il codice di riferimento dell’avviso: “25001 addetti addette clientela”. Le candidature inviate via mail o con altre modalità NON saranno prese in considerazione. Saranno ritenute valide solo le candidature presentate compilando il modulo al seguente link: [25001 addette addetti clientela](#). Chi partecipa alla selezione deve a presentarsi con un documento di riconoscimento in corso di validità nel giorno, orario e luogo che saranno indicati. La mancata presentazione da parte dei candidati equivarrà a rinuncia alla selezione in oggetto.

5. Esito della selezione

La Commissione individuerà un elenco di personale idoneo alla posizione con validità biennale a cui Viacqua potrà attingere per ulteriori future esigenze, temporanee e non, anche per mansioni simili o che prevedano competenze analoghe o similari, a seconda del fabbisogno aziendale. L'azienda si riserva di variare inquadramento e condizioni contrattuali a seconda del profilo professionale del/dei candidati selezionati e delle mansioni attribuite. Prima di procedere ad eventuali assunzioni, Viacqua S.p.A. accerterà il possesso dei requisiti dichiarati e la veridicità di tutte le dichiarazioni rese nella domanda di partecipazione.

Saranno esclusi i candidati che abbiano reso dichiarazioni non corrispondenti a quanto verrà accertato, fatte salve le conseguenze di legge previste per false dichiarazioni.

6. Trattamento dei dati personali

Ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali i dati forniti dai candidati saranno raccolti presso Viacqua S.p.A. per le finalità di gestione della selezione in oggetto e per l'eventuale assunzione, nel rispetto degli obblighi di sicurezza e riservatezza ivi previsti. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti richiesti dal presente.

7. Riferimenti

- Regolamento interno per il reclutamento del personale;
- le disposizioni previste dal presente Avviso.

8. Disposizioni finali

Viacqua S.p.A. si riserva di assumere i concorrenti secondo necessità e secondo le modalità di cui al presente avviso, di non procedere ad alcuna assunzione e, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di modificare, sospendere, o revocare il presente avviso, nonché di riaprire i termini di scadenza quando siano già chiusi senza che per i candidati insorga alcuna pretesa o diritto.

Il Direttore Generale

Ing. Alberto Piccoli

